



NPO 法人 Forsmile

緊急介護 119 番事業 活動報告書



独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

目 次

NPO 法人 Forsmile について・事業概要

緊急介護 119 番について

活動内容・搬送までの流れ

利用者様、ご家族の方へ

緊急介護119番利用の流れ

会員登録数・対応実績等

提携先一覧

運営委員会、内部委員会の実施

緊急介護119番の周知活動

アンケート結果

周知活動の配布資料

フェスタ・夏 思いやりをカタチに…

フェスタ・春思いやりをカタチに…

緊急介護119番事業を振り返って



NPO 法人 Forssmile について

Forssmile(フォースマイル)は住み慣れた地域で、赤ちゃんから高齢者まで安心して暮らせるように、誰もが本当に必要とする新しいカタチを提供することを目的として生まれた、特定非営利活動法人です。

「誰もが普通に」を実現する「共生ケア」「街角福祉の拠点」
一人でも多くの方がこの趣旨に賛同していただければ幸いです。

特定非営利活動法人 Forssmile

理事長 宇野 恵利子

事業概要

在宅介護を行う家族が病気や事故で、急に介護ができなくなった時、被介護者が緊急に入所できる施設を探しませんか。24時間入所可能な施設を探すことは困難で夜間帯はほぼ不可能でしょう。近年共働きの家庭が増え、仕事と在宅介護の両立には限界があり、不測の事態がおこった場合は施設入所が必然的になります。少しでも安心して在宅介護ができる様に、緊急時の入所施設を紹介し搬送することを目的に、家族に代わり施設入所の手続き、夜間帯送迎等を実施します。



緊急介護 119 番について



◎活動内容

介護をされているご家族の方が病気や急用で不在になった。

そのとき、介護が必要な方はどうになってしまうの？突然の入所にこたえてくれる

施設は少なく、深夜帯(18:00～翌日 9:00)はさらに難しい。

そんなときに活用してほしいのが緊急介護 119 番。ケアマネジャーと協力して緊急入所先を探し、搬送を行う活動。

対象者：在宅介護で緊急時について不安を抱えている方

介護保険利用者の方で、事前に登録をしていただいた方

◎搬送までの流れ



施設を探して送迎します！

搬送隊出動！

Forsmileへ
緊急通報！

会員登録制となっています。
事前の会員登録をお願いします。
会員登録について詳しくは→P10



搬送車

料金	
年会費 無料	出動費 5000円 (1回につき)

利用者様・ご家族の方へ

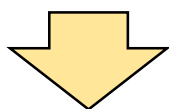
《ご登録の流れ》

まずはお電話下さい。
058-391-1933

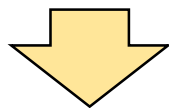
ご登録できる方は

介護保険利用者の方になります。

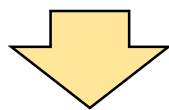
適応外の方はご相談ください。



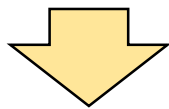
「緊急介護 119 番登録申込書」をご記入後、
ケアマネジャーにお渡しください。



ケアマネジャーが「利用者情報提供票」を記入します。

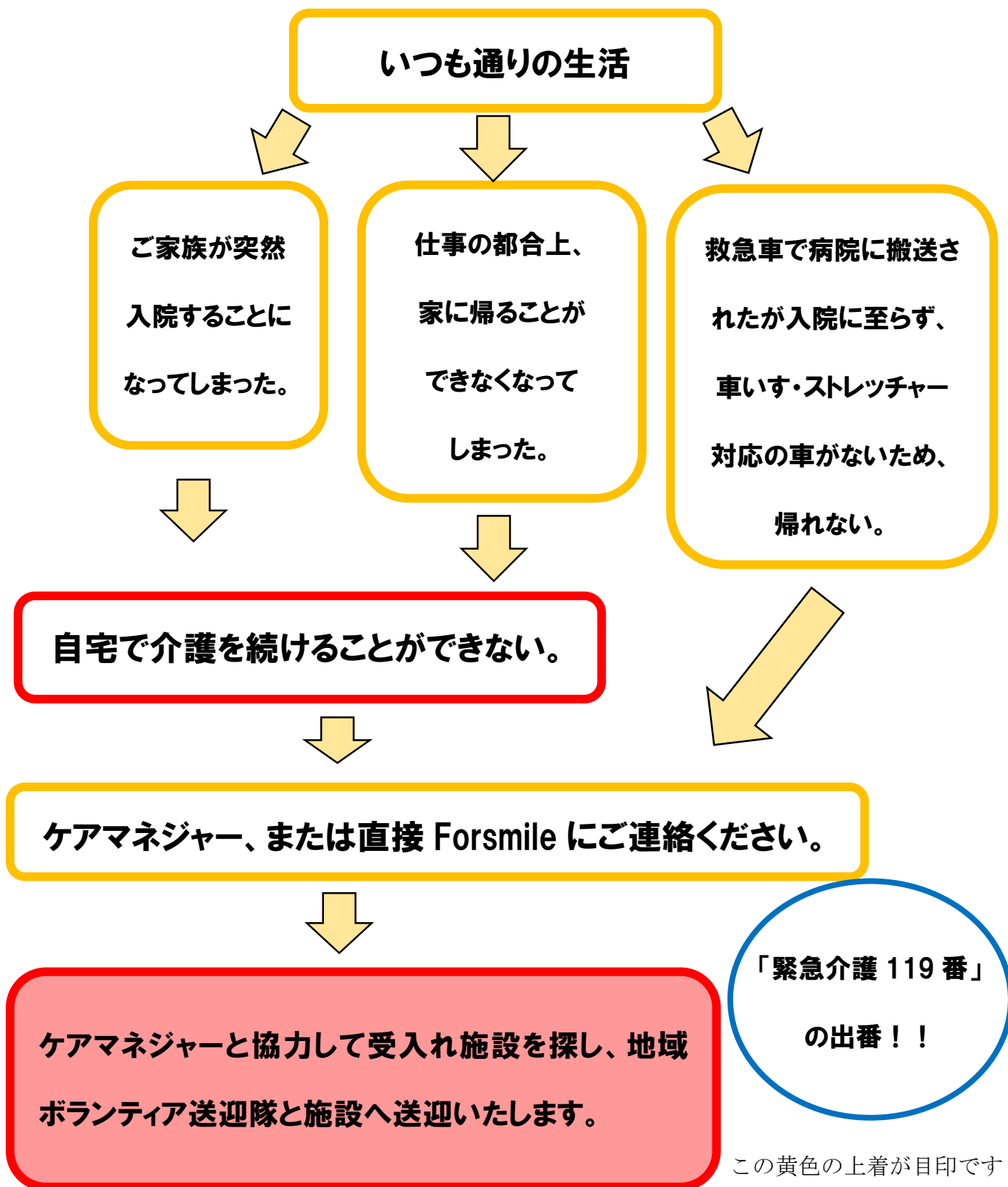


郵送させていただいた「契約書 (2部)」をお確かめの後、
1部に押印し、ForSmile に返送してください。



郵送させていただいた「緊急介護119番会員証」をお確かめ
いただき、登録の完了をご家族にお知らせください。

《緊急介護 119 番をご利用時の流れ》



◎会員登録数(平成28年3月現在)

85名(羽島市、海津市、羽島郡、安八郡)

◎対応実績 (平成27年4月～平成28年3月)

《平成27年4月》

会員数:55名 相談6件、斡旋0件、搬送なし。

相談:年会費はいつからいつまで?

対応:今年度は、平成27年4月1日から平成28年3月31日まで無料です。

《平成27年5月》

会員数:56名、相談2件、斡旋0件、搬送なし。

相談:羽島市民病院に救急車で搬送されたが、入院にならなかった。ショートステイは利用できるか?

対応:18時まではケアマネさんに対応していただいて下さい。18時以降受け入れ先が見つからなかったら、ケアマネさんから電話をいただき対応いたします。

《平成27年6月》

会員数:56名、相談1件、斡旋1件、搬送なし。

相談:祖父の入所先を探そうと思うが、以前脳梗塞で倒れた時に利用していたデイサービスに本人と家族が不満を持っている。

対応:施設はいくつもあるので選べることを説明し、市内にある施設を数か所紹介した。

《平成27年7月》

会員数:57名、相談4件、斡旋0件、搬送なし。

相談:チラシをみた。契約をしたい。

対応:介護認定がないと伺い、契約できないことを説明した。

《平成27年8月》

会員数:57名、相談3件、斡旋0件、搬送1件。

相談:8月6日21時頃、ケアマネジャーより会員が高熱で病院受診したいが介護タクシーが見つからない。搬送してほしい。

対応:搬送隊に連絡し、羽島市民病院に搬送。23時すぎまで待機していたが入院のため終了。

《平成27年 9 月》

会員数;57 名、相談 5 件、斡旋0件、搬送なし。

相談:羽島市民病院に来たが、タクシーがつかまらない。迎えに来てほしい。

対応:介護タクシーでないことを説明した。

《平成27年 10 月》

会員数;59 名、相談 5 件、斡旋 0 件、搬送なし。

相談:腰痛が悪化し、日常生活が困難に。娘さんが毎日来ることができないので、ショートステイを利用したい。

対応:担当のケアマネさんにご相談ください。

《平成27年 11 月》

会員数;69 名、相談1件、斡旋 1 件、搬送なし。

相談:自宅で転倒、病院受診をしているが、時間が掛かりそう。介助をされていた奥様も一緒に転倒されたため、自宅に戻れない。18時を過ぎたら搬送してもらえるか。

対応:受け入れ先施設を確保し、待機者に待機の連絡をする。ご家族が送迎できるようになり**斡旋**のみとなる。

《平成27年 12 月》

会員数;72 名、相談2件、斡旋3件、搬送なし。

相談:自宅で転倒し、骨折。病院のベッドに空きがなく、2日間待つように言われ帰宅。その間、家族が介護することができないのでどこかショートを探してほしい。

対応:送迎にご家族が対応され、**斡旋**のみとなる。

《平成28年 1 月》

会員数; 72 名、相談1件、斡旋1件、搬送なし。

相談:介護者がインフルエンザになり、ショートステイを利用したい。

対応:待機者に連絡。ケアマネからの連絡で、明朝利用になる。待機者に搬送がなくなったことを連絡する。

《平成28年 2 月》

会員数; 75 名、相談2件、斡旋 2 件、搬送なし。

相談:介護者が足首を痛めて動けない。いつも利用している施設が満床で断られた。どこかショートステイを利用できないか。

対応:3つの施設をあたるが満床。待機者に、待機の連絡をする。緊急受入れ先が見つかる。それと同じくして介護者が動けるようになったと連絡が入る。待機者には、搬送がなくなったことを連絡。ご家族が施設に送迎され**斡旋**のみとなった。

《平成28年3月》

会員数: 85名、相談3件、斡旋3件、搬送なし。

相談:ご本人様がデイサービスのご利用日。奥様に腸閉塞の疑いがあり、今から病院受診されることになった。帰りが遅くなったり入院になったりしたらご主人の介護をする人がいないので困る。

対応:ショートステイに受け入れを**斡旋**し、担当ケアマネに連絡した。

<今年度の活動実績>

・相談:35件

・斡旋:11件

・出動:1件



《このようなケースにもご利用ください》

家に帰れず介護ができなくなった・・・

妻の介護が
できない…。



- ◆ 事故で入院となったが介護が必要な妻を家に残すわけには…。
- ◆ 旅行中のケガで自分では母を介護できなくなった。息子も遠方にいて頼めないし…。
- ◆ 仕事が遅くなって家に帰れない。明日の朝まで介護が必要な祖母を家に残すわけには…。

突然介護が必要になった・・・

- ◆ 救急車による緊急搬送から家に帰ってきたが、家族は介護できない。受け入れてくれる所は…？
- ◆ 仕事と介護の両立をしてきたが仕事の都合で自宅に帰れないため、入所できる施設を探してほしい。
- ◆ 母の介護をおこなっている父が突然の入院。自分は遠方ですぐにはかけつけられない。どうしよう…。

担当スタッフより

住み慣れた地域で、できる限り暮らしたい・・・

そう願う高齢者とその家族に寄り添いながら、介護保険制度のスタート以前より、介護事業の運営に携わってまいりました。

国が推進する【地域包括ケアシステム】は、地域で医療、看護、介護、健康づくり、介護予防、生活支援の連携により一体的に高齢者やその家族を支える環境創出です。しかしながら、そのシステムの中に該当し難い事例を何度も目の当たりにしてきた私は、「緊急介護」の必要性を確信しています。

私が思い描く「緊急介護」は、主に夜間帯の緊急入所のことで、一般的に介護施設の人員配置の少ない夜間帯は空室があるにもかかわらず、送迎・被介護者情報の不足といった理由で入所不可能となることを防ぐための「緊急介護 119 番」体制です。

当「緊急介護 119 番」の登録は、ある意味「転ばぬ先の杖保険」「備えあれば憂いなし保険」なのかもしれません。

皆様の「もしも・・・」の時に私たちの活動がきっとお力になれると信じています。

どうか私たちの活動にご理解とご協力をお願いいたします。

家族の笑顔のために



提携先一覧

介護施設

社会福祉法人 伝心会 やすらぎ苑 特別養護老人ホーム/ショートステイ

岐阜県羽島市下中町石田 678 番地 <http://www.denshinkai.jp/>

社会福祉法人 愛燦会 長寿の里・南濃 特別養護老人ホーム

岐阜県海津市南濃町志津 719-1 <http://www.aisankai.jp/facility/nannou.php>

社会福祉法人 愛燦会 長寿の里・海津 地域密着型特別養護老人ホーム

岐阜県海津市南濃町境字石割 70-1 <http://www.aisankai.jp/facility/kaizu.php>

社会福祉法人 恵母の会 かいさいの華 地域密着型特別養護老人ホーム

岐阜県海津市平田町野寺 1092 番地の 1 <http://www.hashimakikaku.com/kaisai.html>

ショートステイママーズの家 まさき

岐阜県羽島市正木町須賀 2563-1 <http://www.hashimakikaku.com/>

ショートステイママーズの家 梅松

岐阜県岐阜市柳津町梅松 4 丁目 86-1 <http://www.hashimakikaku.com/>

ショートステイママーズの家 朝霧

岐阜県岐阜市朝霧町 26 <http://www.hashimakikaku.com/>

医療機関

羽島市民病院

岐阜県羽島市新生町 3 丁目 246 番地 <http://www.hashima-hp.jp/>

◎運営委員会の実施



私たちは緊急介護 119 番の課題を見つけ、その改善案を考え実践していくことで、よりよい活動を行っていただけるように、内部委員会を8回、運営委員会を4回実施しました。

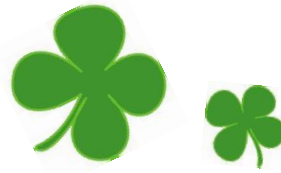
日付	実施場所
平成27年4月30日	第1回内部委員会 (合)イエスプランニング事務所
平成27年5月28日	第2回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成27年6月25日	第1回運営委員会 羽島市文化センター
平成27年7月28日	第3回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成27年8月25日	第4回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成27年10月15日	第2回運営委員会 羽島市文化センター
平成27年10月28日	第5回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成27年11月27日	第6回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成27年12月17日	第3回運営委員会 羽島市文化センター
平成28年1月26日	第7回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成28年2月22日	第8回内部委員会 NPO 法人 Forsmile 事務所
平成28年3月24日	第4回運営委員会 羽島市文化センター

運営委員構成

内部委員会は、事務局メンバーのみで行いました。

- ・運営委員長
- ・地域医療代表委員
- ・羽島市地域市民代表委員
- ・羽島市行政代表委員
- ・海津市行政代表委員
- ・包括支援センター代表委員
- ・居宅介護支援専門員代表委員
- ・特別養護老人ホーム代表委員
- ・オペレーター代表委員
- ・在宅療養後後方支援病院代表委員
- ・事務局

◎緊急介護 119 番の周知活動



羽島市老人クラブ連合会、羽島市内の子ども会など多くの方が集まる場所や、喫茶店などいろいろな年代の方が集まっているところへ訪問して、緊急介護 119 番の説明をさせていただきました。みなさん興味を持って話をきいてくださいました。

海津市教育委員会では、フェスタの説明とともに、緊急介護119番の説明もさせていただくことができました。

日付	開催場所
平成27年4月10日	(株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年5月11日	(株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年6月13日	(株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年6月20日	羽島市正木町 須賀子ども会
平成27年7月10日 平成27年7月 14~17日 平成27年7月25日	(株)羽島企画ママーズ研究会 正木コミュニティーセンター、小熊コミュニティーセンター、足近コミュニティーセンター、竹鼻南コミュニティーセンター、福寿コミュニティーセンター 「フェスタ・夏 思いやりをカタチに・・・」
平成27年8月10日	羽島市桑原町 喫茶店「屋祁家」 (株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年9月4日 平成27年9月10日	羽島市正木町 南及子ども会 (株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年10月12日	(株)羽島企画ママーズ研究会

日付	開催場所
平成27年11月9日 平成27年11月10日	羽島市桑原町 喫茶店「屋祁家」 (株)羽島企画ママーズ研究会
平成27年12月4日 平成27年12月10日	羽島市正木町 喫茶店「パームスプリング」 (株)羽島企画ママーズ研究会
平成28年1月6日 平成28年1月12日 平成28年1月23日	羽島市老人クラブ連合会 海津市教育委員会、校長会 (株)羽島企画ママーズ研究会
平成28年2月2日 平成28年2月10日 平成28年2月15日・16日 平成28年2月20日	羽島市桑原町 喫茶店「屋祁家」 (株)羽島企画ママーズ研究会 福寿コミセン、上中コミセン、竹鼻公民館、正木 コミセン、竹鼻南コミセン、足近コミセン、小熊コ ミセン 「フェスタ・春 思いやりをカタチに・・・」
平成28年3月10日	(株)羽島企画ママーズ研究会



H28.2.10 ママーズ研究会にて
現状の説明とフェスタの参加を
呼びかける



H28.1.12 海津市教育委員会、校長会
での説明

H28.1.6 老人クラブ連合会にて



★説明を終えて

みなさん、熱心に聞いていただきました。

説明後に契約をしたいと申し出てくださる方が何人もいらっしゃいましたが、「介護認定を受けている」ことが原則であるため、がっかりされていました。しかし、困ったことがあればいつでも相談をお受けしますので、チラシを保管していただくようお願いしました。

子ども会での説明では、「今はまだうちのおじいちゃんも家にいるけど、介護認定がもらえたらとりあえず Forsmile に契約すればいいんやね?! 」と仰っていただきました。

★質疑応答



「今契約しても、年会費は3月31日までなの？」

⇒はい、今年度は独立行政法人福祉医療機構に助成していただいているので、平成28年3月31日までで願っています。」

★質疑応答



「早めに入っておいたら、何かあったとき優先的に特養に入れてくれるのかな。」

⇒介護認定を受けていなければ利用していただけません。また、緊急入所ですので1~2日のショートステイが原則になります。それ以降のご利用については、ケアマネさんにご相談ください。

★質疑応答



「使いたい(利用)時に電話して、迎えに来てもらうことはできるの？」

⇒ご利用者様についての情報があると、早く受け入れ施設を見つけることができますので、申し込みをお願いしています。

◎周知活動のための配布資料



NPO法人 ForSmile 介護いぬむね TEL 058-391-1933

緊急介護119番

地域で安心して暮らすために...

家族が病気や事故で急に不在になってしまった...
じゃあ、介護が必要な方はどうなるのでしょうか？

そんな『緊急時』、ご家族様等から状況を伺い、
ForSmile が受入れ可能施設をさがし搬送します。

在宅でケアを続ける家族の安心と笑顔の為に、
私たち ForSmile は存在しています。

緊急通報 → ForSmile フォースマイル

搬送隊 → 施設系サービス

● ショートステイ
● 特別養老老人ホーム
● 有料老人ホーム

会費 年会費 3,000円 (令和5年度から令和7年度は無料です)
出動費 (1回につき) 5,000円

独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業

【緊急介護119番】概要(現行)

●会費について

- 年会費 3,000円
(登録料に充当すること)
情報登録料を初めとして、以下2点を行い、サービス担当者会議毎に情報更新を行う。
- 担当登録内容の更新
- 個人情報保護の契約書の締結
- 出動費 5,000円
<基本出動内容>
自宅へ出動し、介護施設まで送迎する。
緊急介護119番の要請では対応できない場合(車椅子のサイズ等による)は、施設専用を貸与してもらい送迎する。
(この場合送迎車は別途要が請求)

●稼働方法について

情報の登録

- ケアマネより情報提供をFAXにて受け取る。(利用者又は、家族からの提供は秘密性の問題により不可とする)
情報提供は緊急介護119番から指定して提供する
- 担当者会議が行われたら速やかに情報提供を依頼する。

緊急対応フロー

- 専用電話番号等に連絡を受ける
- オペレーターは、会員の情報を検索し、利用者の情報を確認
- 状況を判断し、支援を行う
 - 送迎施設の設置、もしくは実家の判断が必要と判断される場合は、緊急会議を召開し入院の必要の有無を確認してもらう。
 - 入院となった場合
 - ⇒ 支援を終了する 無料
 - 入院とならなかった場合
 - ⇒ 自宅まで送迎して終了する場合 無料
 - ⇒ 自宅まで送迎しない場合 無料
 - ⇒ 119で自宅まで送迎する場合 無料
 - ⇒ 入院支援が必要な場合 有料
 - ⇒ 施設を併し、施設まで送迎する 無料
 - 介護者の都合により入院支援が必要となった場合は、施設を探し施設まで送迎する。 有料
- ****以下、支援を実施した場合****
- 施設等に、情報提供と引継ぎを行い終了する。閉日(夜間の場合は要相談)、ケアマネージャー等に連絡する。
- 後日、ご家族、ケアマネ、施設に対してアンケート調査を行う

← 概要

登録
申込書 →

緊急介護119番 登録申込書

(平成 年度)

登録市町村	
介護を受ける方	
氏名	
ふりがな	
生年月日	
性別	
住所	
自宅電話番号	
緊急連絡先	
緊急連絡先番号	
ケアマネジャー	
事業所名	
担当ケアマネ	
事業所電話番号	
登録申込者	
氏名	
ふりがな	
住所	
電話番号	
続柄	
ForSmileに届く	
受付	平成 年 月 日
受付者	

CF01

ケアマネ → ForSmile FAX 058-391-7339

利用者情報提供票

【新規・更新】 日付

基本情報

ふりがな

名前

生年月日 大正・昭和 年 月 日 男性 女性

住所

電話

要介護度 要支援1 要支援2 要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5

被保険者番号

既往歴

薬物特記 朝 昼 夕 薬剤

薬特記

食事形態 常食 刻み 極刻み ミキサー 胃ろう

インスリン なし あり

緊急連絡先 続柄

緊急連絡先番号

ケアマネ事務所 担当者

電話番号 FAX番号

後方支援機関 市役所 包括支援センター

かかりつけ医

主治医

在医聴管電話

後方支援病院

← 利用者情報
提供票

◎平成28年4月からの年会費と出動費について

- 平成28年4月1日より、年会費を無料とする。
- 出動費1回5,000円は高いという意見は出ているが、年会費無料とするため出動費は今までどおり1回5,000円とする。

◎アンケート結果

各会場で説明させていただく際に、アンケート用紙を配布、回答を集計しました。

アンケートにご協力ください。

NPO 法人 Forsmile

1,ご家族に介護を必要とする方がいますか？ はい ・ いいえ

2,その方の年齢をお聞かせください。 70歳以下・70歳代・80歳代・90歳代

3,ご家族に緊急を要することがおきた時、頼れる人はいますか？

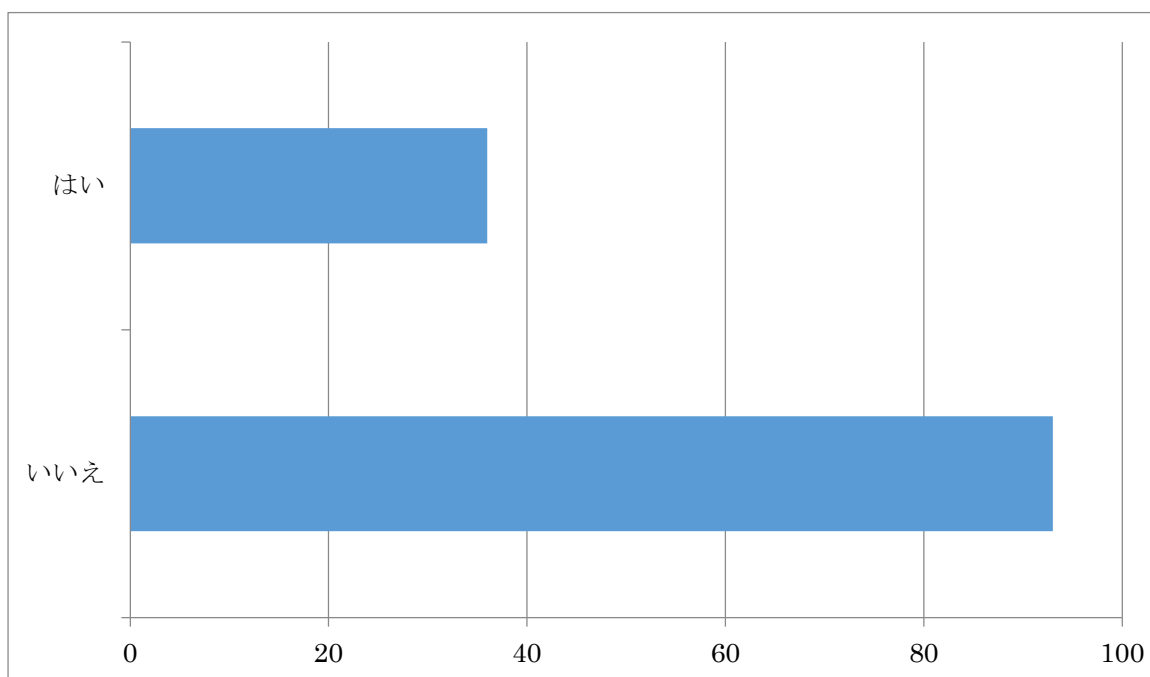
はい ・ いいえ

4,困ったときは、どこに相談しますか？



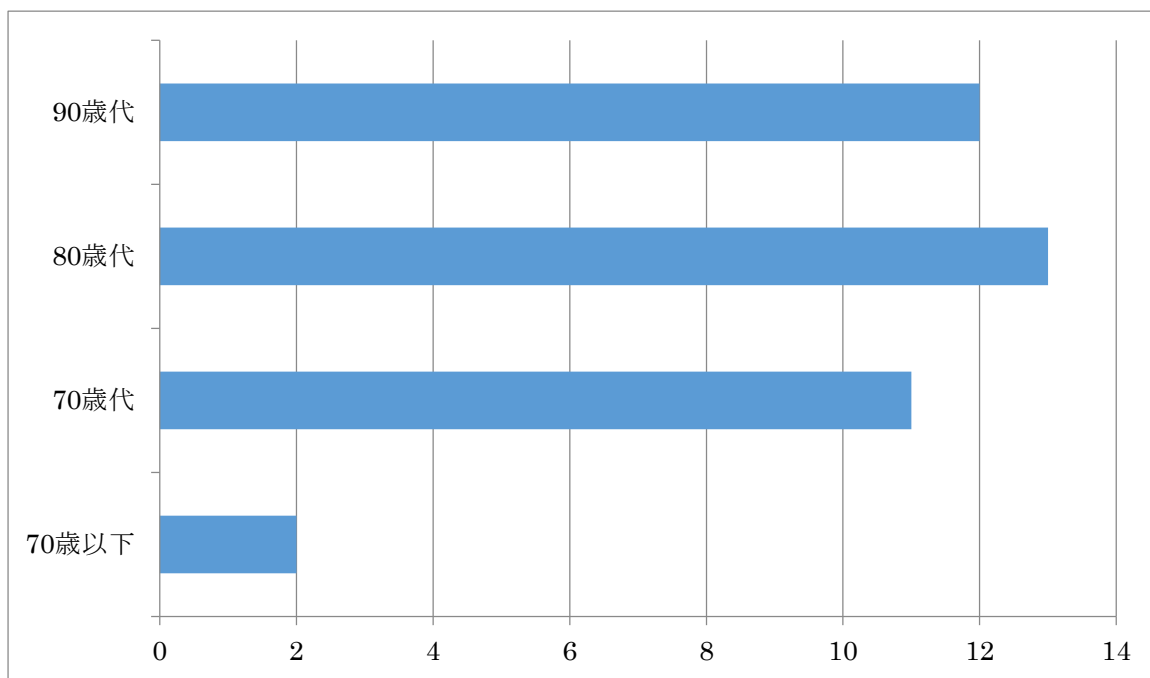
ありがとうございました。

1、ご家族に介護が必要とする方がいますか？



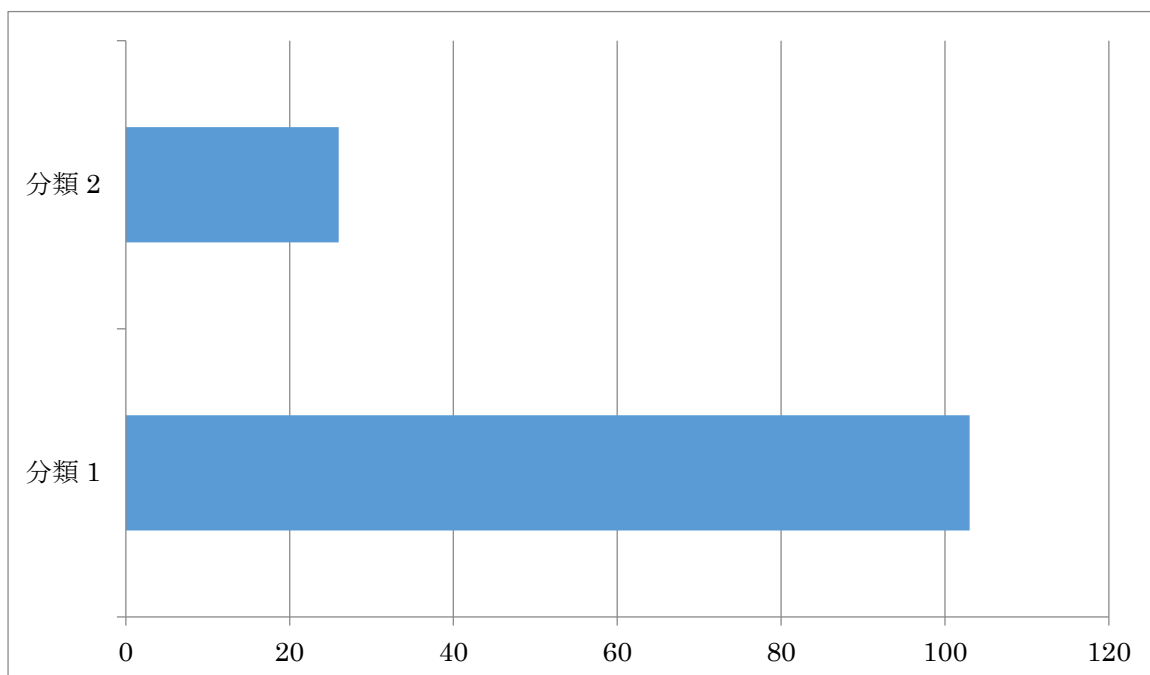
はい 36名 **いいえ 93名**

2、その方の年齢をお聞かせください。(複数回答あり)



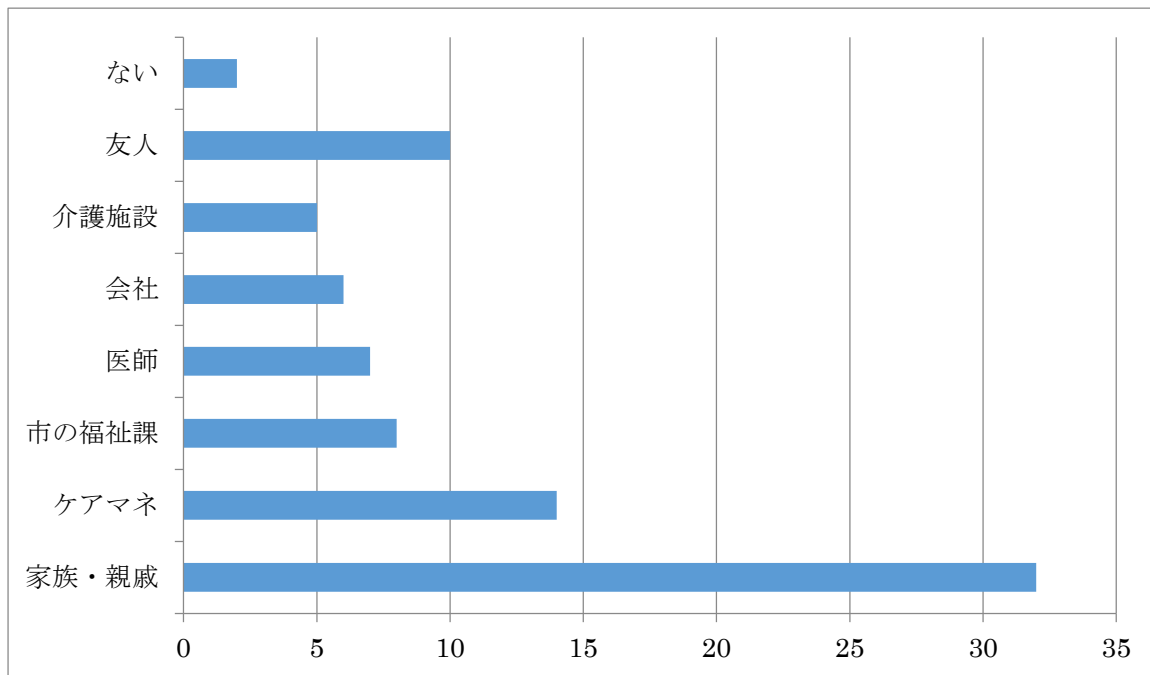
70歳以下 2名、70歳代 11名、80歳代 13名、90歳代 12名
ご両親を介護していらっしゃるご家族もありました。

3、ご家族に緊急を要することがおきた時、頼れる人はいますか？



はい 103名 **いいえ 26名**

4、困ったときは、どこに相談しますか？(複数回答あり)



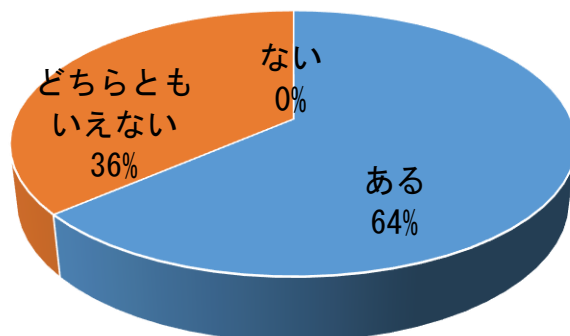
アンケートの回答者は129名でした。近くに相談する方がいるという回答が多かったのは、当団体としては嬉しいことでした。

今現在介護の必要な方が家族にいないということで、不安感がないという方もいらっしゃいましたが、何か困ったことが起きたらいつでもご相談くださいとお伝えしました。

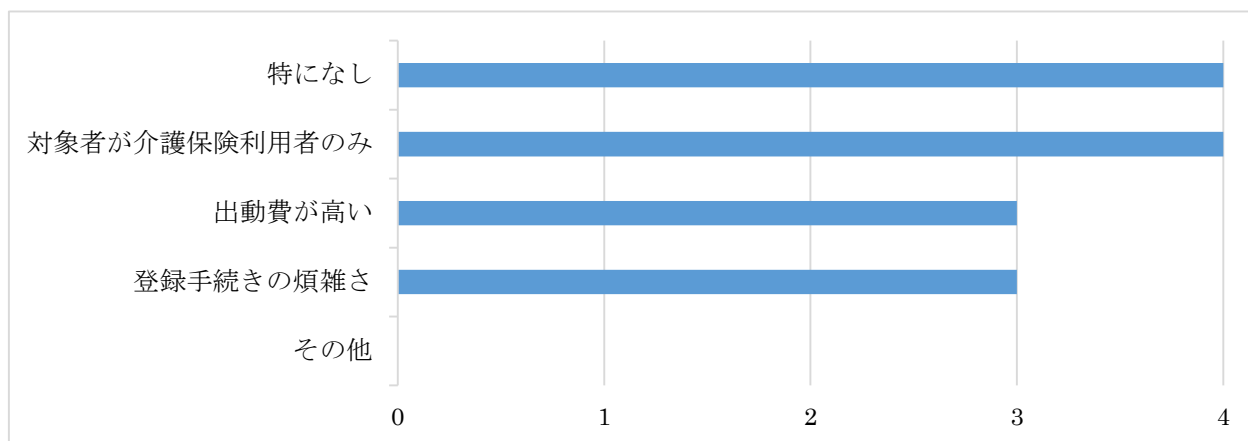
困ったときに相談する人がいないと回答した方が2名ありました。いつ親さんに介護が必要となるかわかりません。家族や親せきやが集まったときや、友人との雑談、市役所へ行った時、話題にしたり相談したりすることをおすすめしました。

◎アンケート結果(行政・包括支援センター)

1. 緊急介護119番の活動は需要があると思いますか？



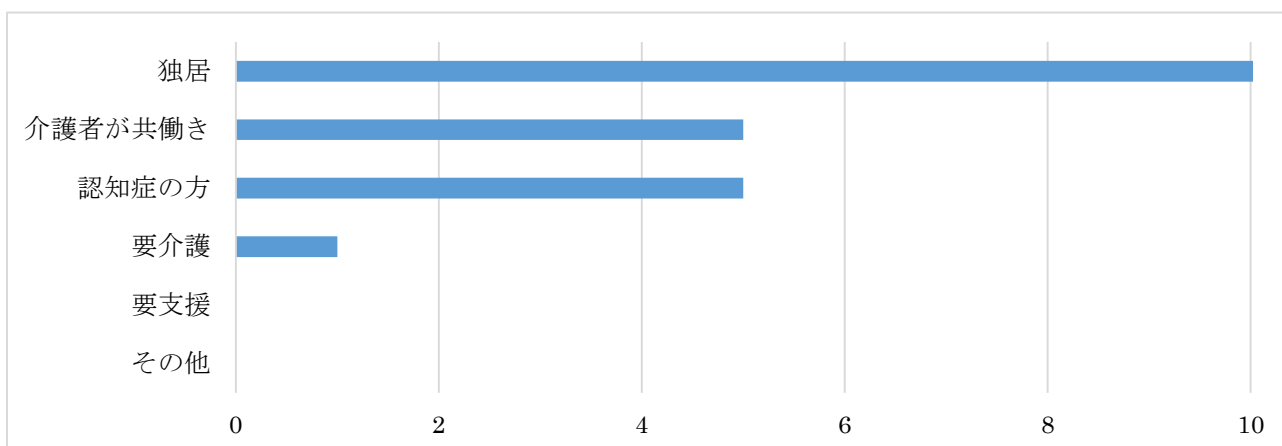
2. 緊急介護119番の問題点は？(複数回答可)



3. 緊急介護119番の中にさらに取り入れると良い活動は？

- ・ 緊急通報装置

4. 緊急介護119番に必要な利用者様は？(複数回答可)



アンケート結果より、本活動の「需要がある」の割合が昨年37%→64%になり、行政・包括支援センターの皆様にも活動が認められたのは、とても嬉しいことである。さらに「需要がある」の割合をアップできるように周知活動を継続したい。

フェスタ・夏 思いやいをカタチに…

年2回のフェスタを通して「緊急介護119番」の周知活動を行うことで、会員を増やすことと地域の方や団体とのネットワーク作りを目的に開催しました。

昨年度の活動「ほほえみサロン」に比べ、幅広い年齢層の方々の来場があり、熱心に説明を聞いていただくことができました。

様子

日時：7月25日（土） 10:00~15:00

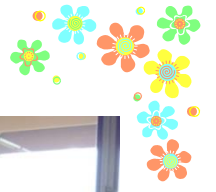
場所：羽島市民会館 第1・第2・第3会議室

イベント： 夏まつり
介護チャレンジスクール（提携施設と合同開催）
マムジョブ（提携施設と合同開催）



《オープニング》

羽島子ども太鼓クラブ（羽島市：右）と平田千代保太鼓保存会（海津市：左）による太鼓演奏。



↑夏まつりの会場→



フルートとクラリネットの演奏は、午前はロビーで「となりのトトロ」「ふるさと」「カノン」を、午後は第1会議室で「夢をのせて」「私のお気に入り」「time to say goodbye」の2ステージを行いました。



↑熟年ライフサポートセンター



岐阜県のゆるキャラ「ミナモ」と歓談する親子。
羽島市のゆるキャラ「たけちゃん」「はなちゃん」と記念撮影。





社会福祉法人 万灯会さんによるカフェコーナーとボランティアさんによるハンドマッサージ体験

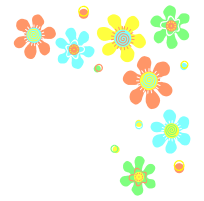
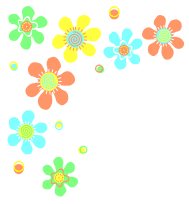


緊急介護119番の説明を行うスタッフ

提携施設による「介護チャレンジスクール」の修了式と記念撮影。
ママジョブでキャリアカウンセラーに介護業界への再就職について相談している様子。



フェスタ・春 思いやりをカタチに…

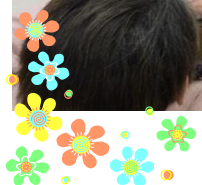


様子

日時：2月20日（土） 10:00~15:30

場所：羽島市文化センター 401大会議室

イベント：むかしあそびをしませんか？
若井あつこトーク&体操「いきいき音頭」
介護チャレンジスクール（提携施設と合同開催）
ママジョブ（提携施設と合同開催）

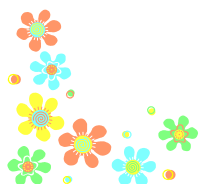




若井あつこさんのお話に全員が耳を傾け、日ごろは手も足も動かない高齢の方々が、元気に体操する姿を見ることができました。



↑ 最後は来場者全員と握手をしていただきました。



～緊急介護119番事業を振り返って～

(平成27年4月～平成28年3月)

緊急介護119番は、少しでも安心して在宅介護ができるよう、夜間緊急時の入所施設紹介及び搬送をはじめました。

厚生労働省の発表によると、65歳以上の高齢者数は2025年には3,657万人。国民の60%以上が自宅での療養を望んでいます。要介護（要支援）認定者数は2013年度に約584万人となり、前年度に比べ約4.0%の増加となっています。

今年度緊急介護119番活動の結果、登録会員数は85名になりました。相談件数は35件、斡旋件数は11件と皆様にとって事業の必要性を実感しています。

フェスタでは、2回の開催で370名にお越しいただきました。皆様が安心して集える空間づくり、町の相談室として、さらなる充実を図りたいと考えています。

私たちNPO法人ForSmileは、これからも地域福祉の充実と、皆様の笑顔のために全力で活動していきたいと思っています。

